

설 연휴, 부모님 댁 방문하실 때 노후 김치냉장고부터 점검해 드리세요

- 리콜 대상 (주)위니아 김치냉장고 화재 예방을 위해 반드시 수리 후 사용해야

산업통상자원부 국가기술표준원(원장 진종욱, 이하 ‘국표원’)과 한국소비자원(원장 윤수현, 이하 ‘소비자원’)은 자발적 리콜 중인 (주)위니아 담채 노후 김치냉장고(2005년 9월 이전 생산 뚜껑형 모델)를 수리 받지 않고 계속 사용할 경우 화재 위험성이 점점 커지므로, 즉시 리콜을 받아 줄 것을 재차 당부했다.

리콜 대상 김치냉장고는 20여년의 장기간 사용으로 특정 부품이 노후화되면서 트래킹 현상*에 의해 화재사고가 발생하는 것으로 밝혀졌으며, 이러한 화재 발생 가능성은 제품 사용기간에 비례하여 높아지기 때문에 신속한 리콜만이 유일한 해결책이다.

* 전자제품 등에 묻어 있는 습기, 먼지, 기타 오염물질이 부착된 표면을 따라서 전류가 흘러 부품 등을 탄화(炭化)시키고, 탄화가 지속되면 화재로 이어지는 현상

국표원과 소비자원은 2020년 12월 리콜 시행 후 이행율을 높이기 위한 다양한 홍보 활동*을 추진하여, 총 278만대가 판매된 리콜 대상 제품 중 소비자가 리콜 받지 않고 사용 중인 잔여 수량이 1만 여대 이하인 것으로 추정(폐기 등 자연감소 고려)되나, 최근에도 화재가 발생하고 있는 상황이다.

* ① 온-오프라인 매장 판매중지 요청(‘20.12월), ② 국표원, 소비자원, 전기안전공사, 도시가스협회 리콜 제품 찾기 민관TF 구성·운영(‘21.1월), ③ 소비자 안전주의보 발령(‘21.5월), ④ 전국 17개 시도 공동 리콜 김치냉장고 찾기 운동(‘21.7~9월), ⑤ 공익광고 영상 방영(‘21.12월), ⑥ 전기요금 고지서 리콜 안내(‘21.12월~‘22.5월), ⑦ 행안부 반상회 홍보(‘22.7월), ⑧ 소비자 안전주의보 재발령(‘23.2월), ⑨ 가정의 달(어버이날) 맞이 부모님 댁 김치냉장고 점검 캠페인(‘23.5월) 등

국표원과 소비자원 관계자는 “리콜 대상 김치냉장고 화재 피해자 대부분은 정보 접근성이 낮은 60대 이상 고령층(리콜 이후 ‘23년말까지 화재 540건 중 363건, 67.2%)인 것으로 확인되었다”면서, “설 연휴에 고향을 방문할 때 부모님과 친지 댁의 김치냉장고를 점검하고, 리콜 대상이라면 즉시 사용을 멈추고 제조사로 연락*하여 신속하게 안전조치**를 받아 달라”고 간곡히 당부했다.

* 위니아 고객센터(1588-9588 또는 080-400-0001), 전화 연결이 어려운 경우 위니아 서비스 홈페이지(www.winiaaid.com)에 접속하여 모델명과 개인정보를 기재하면 리콜 접수 가능

** 노후 부품 무상 교체를 포함한 안전 점검, 제품 폐기를 원하는 경우 무상 방문 수거

【붙임】 리콜 대상 김치냉장고 모델 및 확인 방법

담당 부서 <총괄>	국가기술표준원 제품안전정보과	책임자	과 장 박해범	(043-870-5430)
		담당자	사무관 최준환	(043-870-5435)
	한국소비자원 위해예방팀	책임자	팀 장 김인숙	(043-880-5421)
		담당자	차 장 김소영	(043-880-5422)





붙임

리콜 대상 김치냉장고 모델 및 확인 방법

□ 대상 제품 모델 및 리콜 사유

- 장기간 사용에 따른 릴레이 부품의 트래킹 현상 발생으로 화재 우려가 있어 자발적 리콜 실시

대상 제품	화재 발생 사진	
<p>(주)위니아 딤채 뚜껑형 김치냉장고 412개 모델 2005년 9월 이전제조, 노후부품 무상 교체 및 수거</p>  <p>제품 사진(예시)</p>		

□ 대상 제품 모델 확인 방법

모델명 및 제조기간 확인 방법	
<ul style="list-style-type: none"> • (모델명) 제품에 부착된 에너지소비효율 등급의 모델명 확인 - 예시) 모델명 : DD-12031D 	<ul style="list-style-type: none"> • (모델명 및 제조기간) 제품에 부착된 표시사항의 형명과 제조기간 확인 - 예시) 형명 : DD-C2205RT(B), 제조년월일 : 2002.10.28. 

